

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
УТВЕРЖДАЮ

Mr.

Л.А. Кунаковская
26.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.03. Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 05.03.02 - География
 - 2. Профиль подготовки/специализация:** география и региональные исследования
 - 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
 - 4. Форма обучения:** очная
 - 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии
 - 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент
 - 7. Рекомендована:** НМС факультета философии и психологии, протокол 1400-05 от 21.05.2025
 - 8. Учебный год:** 2027-2028
 - Семестр(ы):** 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются: теоретическая и практическая подготовка студентов в основных вопросах конструктивного коммуникативного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности, повышение коммуникативной компетентности студентов.

Задачи учебной дисциплины: изучение техник и приемов эффективного общения; формирование навыков активного слушания, установления доверительного контакта, преодоления коммуникативных барьеров, использования различных каналов для передачи информации в процессе общения; формирование навыков проведения тренинга общения; развитие творческих способностей студентов в процессе оформления программ тренинга общения и др.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению 05.03.02 География.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|--|--|---|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении в команде на основе учета интересов всех сторон | знать: -основные права человека с ОВЗ в образовательной, профессиональной, научно-исследовательской деятельности с целью чёткого понимания путей саморазвития и самореализации и повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной деятельности, соблюдения норм профессиональной этики, дидактические особенности проведения просветительской деятельности среди сотрудников, с целью повышения их психологической культуры уметь: -основные приёмы бесконфликтного взаимодействия в группе коллег при подготовке, проведении, представлении защите результатов выполненной общей интеллектуальной работы уметь: -поддерживать диалог участников проекта по научно-практической проблеме с целью эффективного использования |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>собственного творческого потенциала и трансляции социальной значимости своей профессии в общество</p> <p>- на основе принципов учебного взаимодействия четко представлять и аргументировано защищать результаты совместной работы в коллективе коллег перед профессиональной аудиторией</p> <p>владеть: - навыками повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики</p> <p>- навыками работы в научно-исследовательском коллективе для совершенствования подготовки, проведения, представления и публичного представления в докладе результатов общей научно-исследовательской и проектной работы</p> |
|--|--|--|---|

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет

13. Виды учебной работы:

| Вид учебной работы | Трудоемкость (часы) | |
|------------------------|---------------------|--------------|
| | Всего | По семестрам |
| | | 2сем. |
| Аудиторные занятия | 32 | 32 |
| в том числе: | | |
| лекции | 32 | 32 |
| практические | 0 | 0 |
| лабораторные | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа | 76 | 76 |
| Итого: | 108 | 108 |

13.1. Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | |
|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| 1. Лекции | | | |
| 1.1 | Тренинг интерактивная форма обучения | | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. |

| | | |
|-----|---|--|
| | | 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 1.2 | Психология конструирования тренингов общения | 1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах. |
| 1.3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге. |
| 1.4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция. |
| 1.5 | Коммуникативная сторона общения | 1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного контакта |
| 1.6 | Невербальный компонент общения | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. |
| 1.7 | Интерактивная сторона процесса общения | 1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 1.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи |
| 1.9 | Групповое общение | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности |

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) | | | |
|-------|--|----------------------|------------------|-------------------------|-------|
| | | Лекции | Практич. занятия | Самостоятель-ная работа | Всего |
| 1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 2 | 0 | 8 | 10 |
| 2 | Психология конструирования тренингов общения | 2 | 0 | 8 | 10 |
| 3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 4 | 0 | 8 | 12 |
| 4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения | 4 | 0 | 8 | 12 |

| | | | | | |
|---|---|-----------|----------|-----------|------------|
| 5 | Коммуникативная сторона общения | 4 | 0 | 8 | 12 |
| 6 | Невербальный компонент общения | 4 | 0 | 8 | 12 |
| 7 | Интерактивная сторона процесса общения | 4 | 0 | 8 | 12 |
| 8 | Организация обратной связи в процессе общения | 4 | 0 | 8 | 12 |
| 9 | Групповое общение | 4 | 0 | 12 | 16 |
| | Итого: | 32 | 0 | 76 | 108 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 88 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118 |
| 2 | Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885 |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 3 | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389 |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 4 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru |
| 5 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/ |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Вачков И.В.Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология). |
| 2 | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с. |
| 3 | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с. |
| 4 | Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с. |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Учебная дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:<http://www.edu.vsu.ru/>](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

| |
|---|
| Учебная аудитория для проведения лекционных занятий аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, ноутбук, экран настенный. ПО: WinPro 8, OfficeSTD интернет-браузер Mozilla Firefox. |
|---|

| |
|---|
| Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет»: Специализированная мебель, компьютеры, доска магнитно-маркерная. ПО: СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС"Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RяUS OLP NL Acdmc, Libra Office 7.1, Интернет-браузер Mozilla Firefox |
|---|

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция (и) | Индикатор (ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| 1. | 1. Тренинг как интерактивная форма обучения 2. Психология конструирования тренингов общения | УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | |
| 2 | 3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге 4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения 5. Коммуникативная сторона общения 6. Невербальный компонент общения | | УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении в команде на основе учета интересов всех сторон | Контрольная работа № 1, №2 (темы 1, 2) |
| 3 | 7. Интерактивная сторона процесса общения 8. Организация обратной связи в процессе общения 9. Групповое общение | | | |
| Промежуточная аттестация № 1 | | | КИМ № 1 | |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингово метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».

2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения», «Организация обратной связи в процессе общения».

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов,

закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

- оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;
- оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание содержания учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами, способность решения практических задач;
- 5) умение обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на охрану здоровья, установления и поддержания конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 6) участие в проектной деятельности.

| Оценка | Критерии оценок зачета |
|-------------------|---|
| Зачтено | Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обладающий необходимыми знаниями по курсу, необходимыми для решения практических задач в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и другими участниками образовательного процесса. |
| Не зачтено | Оценки «не зачтено» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по учебному материалу, не выполнившего практические задания. |

Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

| № | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету) |
|---|--|
| 1 | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки. |
| 2 | Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3 | Правила проведения тренинга. |
| 4 | Этапы подготовки тренинга. |
| 5 | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения. |
| 6 | Правила комплектования группы тренинга. |
| 7 | Принципы подготовки и проведения тренинга. |
| 8 | Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 9 | Пространственная и временная организация тренингов. |

| | |
|----|--|
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга. |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах. |
| 12 | Логика конструирования тренингов. |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге. |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении. |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения. |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации. |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. |
| 20 | Приемы активного слушания. |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения. |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения. |
| 27 | Обратная связь в процессе общения. |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи. |
| 30 | Особенности общения в группе. |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера. |
| 32 | Групповое взаимодействие. |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время. |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки. |

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Образец Ким для промежуточной аттестации

Вариант 1

1. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
2. Приемы работы со стереотипами в процессе общения.

Вариант 2

1. Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
2. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.